

Polityka Prywatności

Serwisu Internetowego fiberhost.com.pl

1. Prezentowana polityka prywatności przedstawia zasady pozyskiwania i wykorzystywania przez Fiberhost S.A. z siedzibą w Poznaniu informacji, w tym danych osobowych użytkowników Serwisów Internetowych dostępnych pod adresami: www.fiberhost.com.pl (dalej: „**Polityka**”).
2. Polityka stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnego w Serwisie internetowym pod adresem <https://fiberhost.com>
3. Definicje użyte w Regulaminie mają zastosowanie do Polityki, chyba że określone wyrażenia lub zwroty zostały bezpośrednio w Polityce zdefiniowane inaczej.

§ 1 Informacje o administratorze danych osobowych

§ 2 Dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych

§ 3 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

§ 4 Zakres i sposób przetwarzania informacji, w tym danych osobowych

Informacje i dane osobowe zbierane automatycznie

Pliki cookies, narzędzia analityczne i serwisy społecznościowe

Formularz kontaktowy

§ 5 Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

§ 6 Informacje o odbiorcach danych osobowych i podmiotach, którym możemy

udostępniać dane osobowe

§ 7 Informacje o możliwości przekazania danych do organizacji międzynarodowych i

państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

§ 8 Okres przechowywania danych osobowych i kryteria ustalania tego okresu

§ 9 Uprawnienia Podmiotu danych

§ 10 Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

§ 11 Podstawowe informacje na temat zabezpieczania danych

§ 12 Zmiany w Polityce Prywatności

§ 1 Informacje o administratorze danych osobowych

Fiberhost Spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Klaudyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerami KRS 0000056936, NIP 7791002618, REGON 63023968 (zwana dalej „Fiberhost”) jest administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”).

§ 2 Dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych

1. W każdej chwili mogą Państwo skontaktować się z nami w sprawach związanych z ochroną danych osobowych – korespondencyjnie pod adresem Fiberhost S.A. Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo.
2. Do Państwa dyspozycji jest również nasz Inspektor Ochrony Danych pod adresem poczty elektronicznej: iod@fiberhost.com.

§ 3 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby przedstawić Państwu informacje, w tym informacje handlowe, na temat prowadzonej przez nas działalności oraz świadczonych przez nas usług drogą elektroniczną oraz umożliwić Państwu zadawanie pytań dotyczących naszej działalności i udzielić na nie odpowiedzi, na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia lub wykonania łączącej nas Umowy (o świadczenie usług drogą elektroniczną);
- 2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełniania ciężących na nas obowiązków prawnych, takich jak przykładowo: zapewnienia bezpieczeństwa Usług czy rozpatrywania reklamacji;
- 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów naszych i naszych partnerów (podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której należy Fiberhost), takich jak:
 - a) zapewnienia wysokiej jakości świadczonych Usług;
 - b) zapewnienie bezpieczeństwa Usług oferowanych lub udostępnianych przez sieci i systemy teleinformatyczne;
 - c) prowadzenia statystyk;
 - d) analizowania danych, m.in. na potrzeby usprawniania świadczonych Usług.
- 4) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w innych celach, wówczas, gdy wyrazili Państwo na to zgodę.

§ 4 Zakres i sposób przetwarzania informacji, w tym danych osobowych

- Informacje i dane osobowe zbierane automatycznie

1. Wówczas, kiedy korzystają Państwo z naszego Serwisu internetowego zapoznając się z prezentowanymi informacjami, w tym także informacjami handlowymi, wchodzimy w posiadanie informacji częściowo wysyłanych automatycznie przez przeglądarki internetowe. Są one potrzebne do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu internetowego, a także umożliwienia Państwu jego użytkowania, spełnienia przez nas wymagań w zakresie bezpieczeństwa i wymogów prawnych; opracowywania statystyk czy dokonywania badań analitycznych. Informacje te mogą zawierać dane takie jak: adres IP urządzenia, którego możemy używać do Państwa identyfikacji i określania Państwa przybliżonej lokalizacji, rodzaj urządzenia, unikalny identyfikator, nazwę systemu operacyjnego, ustawienia przeglądarki, datę i godzinę przesyłanych zapytań oraz prezentować Państwa aktywność w Serwisie internetowym. To, które konkretnie informacje uzyskujemy, zależy od rodzaju urządzenia i oprogramowania, z którego Państwo korzystacie i dokonanych przez Państwa ustawień.

2. Podczas korzystania z Serwisu internetowego, w posiadanie informacji częściowo wysyłanych automatycznie przez przeglądarki internetowe wchodzić mogą również inne podmioty, będące dostawcami narzędzi, których wtyczki umieszczono w naszym Serwisie internetowym, w tym w szczególności google.com (dostawca Google Analytics), linkedin.com, z którymi Fiberhost współpracuje lub na których Fiberhost posiada profile. Informacje te mogą zawierać w szczególności dane takie jak: adres IP urządzenia, jego rodzaj, unikalny identyfikator, nazwę systemu operacyjnego, ustawienia przeglądarki, datę i godzinę przesyłanych zapytań oraz prezentować Państwa aktywności w Serwisie internetowym. To, które konkretnie informacje są pozyskiwane, zależy od rodzaju urządzenia, z którego Państwo korzystają i dokonanych przez Państwa ustawień oprogramowania lub udzielonych zgód. Każdy z dostawców określa zasady i cele pozyskiwanych informacji na własnych stronach internetowych, przykładowo w przypadku Google informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>. Zewnętrzne podmioty mogą również przekazywać te informacje innym podmiotom, w szczególności uprawnionym na mocy ich własnych przepisów krajowych, jeżeli będą do tego zobowiązane.

- Pliki cookies, narzędzia analityczne i serwisy społecznościowe

1. Gdy odwiedzają Państwo Serwis Internetowy wykorzystujemy pliki z informacjami zwane ciasteczkami (ang. cookies). Nasz Serwis Internetowy wysyła te pliki do przeglądarek internetowych, które następnie przechowują je w urządzeniach, z których Państwo korzystają (komputer, tablet, telefon, etc.) lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych. Tego rodzaju pliki składają się z ciągów znaków, będących zakodowanymi informacjami na temat aktywności na naszych stronach internetowych. Służą nam do ułatwiania korzystania z Serwisu Internetowego, w szczególności utrzymywania ciągłości sesji czy zapamiętywania ustawień takich jak układ strony lub ograniczenia wyświetlanych Państwu formularzy kontaktowych i innych wyskakujących okienek. A także, pozwalają nam tworzyć statystyki odwiedzin i lepiej rozumieć sposób, w jaki

funkcjonuje Serwis Internetowy, co umożliwi jego stałe ulepszanie. Pliki cookie wykorzystywać możemy również w celach marketingowych.

2. W naszym Serwisie Internetowym mogą być przetwarzane poniższe kategorie plików cookie:

1) **Niezbędne (techniczne) pliki cookie** – wykorzystywane są do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, pomagają one w utrzymaniu identyfikacji użytkownika w trakcie sesji, mogą zwiększyć bezpieczeństwo sesji, a także służą do zapamiętania wybranej opcji prywatności. Pliki te domyślnie są instalowane przez Serwis Internetowy. Mogą Państwo w dowolnej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby zablokować te pliki cookie, jednak wówczas Serwis Internetowy może funkcjonować nieprawidłowo. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookie jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

2) **Analizyczne (statystyczne) pliki cookie** – pomagają nam zrozumieć jak zachowują się użytkownicy naszych stron internetowych np. sprawdzają liczbę wizyt i źródła ruchu w naszym Serwisie Internetowym przez co pozwalają nam poprawić jego wydajność. Nie dokonują one identyfikacji użytkowników. Jeśli zablokują Państwo ten rodzaj plików nie będziemy mogli między innymi monitorować wydajności naszego Serwisu Internetowego. W sytuacjach, kiedy korzystamy ze specjalistycznych narzędzi, umożliwiających nam analizowanie sposobu, w jaki korzystają Państwo z naszego Serwisu Internetowego takich jak Google Analytics, one także mogą wykorzystywać pliki cookie. Informacje generowane przez pliki cookie mogą być również przekazywane do dostawców tych narzędzi w celu oceny korzystania z Serwisu Internetowego przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach internetowych oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronach internetowych i korzystaniem z Internetu. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem analitycznych plików cookie jest wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

3) **Preferencyjne (funkcjonalne) pliki cookie** – możemy stosować w celu zapamiętania i dostosowania do wyborów użytkownika (zapewniają optymalną nawigację, zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści, preferencje językowe, itp.). Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem preferencyjnych plików cookie jest wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

4) **Reklamowe pliki cookie** – w celu promowania niektórych usług, artykułów lub wydarzeń, możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych. Ten rodzaj plików cookie służy do tego, aby wiadomości reklamowe były bardziej trafne oraz dostosowane do Państwa preferencji. Pliki cookie umożliwiają także ograniczenie ilości wyświetlanych reklam. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookie jest wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

5) **Nieklasyfikowane pliki cookie** – to pliki cookie, które są w trakcie klasyfikacji wraz z dostawcami poszczególnych plików cookie. Nie potrafimy ich aktualnie przypisać do powyższych kategorii. Zainstalowane zostaną tylko w przypadku wyrażenia zgody na instalację wszystkich plików cookie.

3. Umożliwiamy Państwu dokonywanie swobodnych zmian w zakresie Plików cookie pochodzących z naszego Serwisu Internetowego za pomocą wdrożonego narzędzia

dedykowanego do zarządzania Plikami cookie. Wówczas gdy pierwszy raz odwiedzają Państwo nasz Serwis Internetowy na Państwa ekranie pojawia się plansza umożliwiająca określenie Państwa preferencji w zakresie Plików cookie poprzez dokonanie wyboru spośród plików wymienionych w ust. 2. W ten sposób mogą Państwo wyrazić zgodę na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookie lub taką zgodę wycofać, blokując przyjmowanie plików cookie.

4. W każdej chwili mogą Państwo określić także warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji zawartych w plikach cookie za pomocą ustawień przeglądarki lub urządzenia, z którego Państwo korzystają. W powyższy sposób mogą Państwo także usunąć pliki cookie pochodzące z naszego Serwisu Internetowego, jak również od dostawców narzędzi lub serwisów, których wtyczki zostały zamieszczone w naszym Serwisie Internetowym lub serwisach społecznościowych. Całkowite uniemożliwienie umieszczania plików cookie w Państwa urządzeniu może jednak spowodować utrudnienia w korzystaniu z naszego Serwisu Internetowego.

5. Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookie, w tym jak wyłączyć ich obsługę w przeglądarce, mogą Państwo skorzystać z pliku pomocy przeglądarki. Co do zasady z informacjami na ten temat mogą Państwo zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdują się na następujących podstronach, w zależności od używanej przeglądarki:

- 1) **Firefox** link: <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectslug=W%C5%82%C4%85czanie+i+wy%C5%82%C4%85czanie+obs%C5%82ugi+ciasteczek&redirectlocale=pl>
- 2) **Chrome** link: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- 3) **Safari** link: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- 4) **Internet Explorer / Microsoft Edge** link: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/program-microsoft-edge-i-prze%C4%85danie-danych-a-privatno%C5%9B%C4%87-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

6. W urządzeniach, z których Państwo korzystają zapisywane mogą być – jeśli wyrażą Państwo na to zgodę – pliki cookie innych podmiotów, będących dostawcami narzędzi z których korzystamy (np. Google Analytics) lub serwisów, których wtyczki umieszczono w naszym Serwisie Internetowym, w szczególności LinkedIn (linkedin.com), na którym posiadamy swoje konto profilowe. Umożliwia to Państwu korzystanie ze zintegrowanych funkcjonalności, w tym możliwości bezpośredniego przejścia do LinkedIn Państwa konto profilowe, aby przeglądać treści prezentowane na naszym koncie. LinkedIn określa zasady wykorzystywania przez siebie informacji, danych osobowych i plików cookie na własnych stronach internetowych, w tym <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

7. Korzystając z naszego Serwisu Internetowego bez zablokowania plików cookie pochodzących od Google lub innych dostawców usług internetowych, o których mowa powyżej lub instalacji i korzystania z oprogramowania blokującego Google Analytics, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez odpowiednio Google lub innego dostawcę usług internetowych, o których mowa powyżej, dotyczących go informacji mogących zawierać dane osobowe w celach wskazanych w zamieszczonych powyżej informacjach na temat przetwarzania danych osobowych oraz przetwarzanie danych osobowych poza

Europejskim Obszarem Gospodarczym. Więcej informacji na ten temat znajduje się w § 7 Polityki.

- Formularz kontaktowy

1. Jeżeli przekazują nam Państwo swoje dane osobowe, w tym kontaktowe w szczególności w postaci adresu poczty elektronicznej, wpisując je w formularzach kontaktowych dostępnych w naszym Serwisie Internetowym, w szczególności w związku z zainteresowaniem naszymi usługami, gromadzimy informacje na potrzeby realizacji Państwa wniosków i aby prowadzić z Państwem komunikację. Ponadto zbieramy informacje na temat daty i godziny przesyłanych zapytań oraz adresu IP urzędnika, z którego dokonano zgłoszenia, zaś szczegółowy zakres przechowywanych danych każdorazowo zależy od celu kontaktu i wybranych środków komunikacji. Rozmowy mogą być rejestrowane.

2. Zamówienie przez Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego oferty handlowej oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na otrzymanie informacji handlowych na udostępniony w tym celu przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.

§ 5 Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie dokonujemy profilowania Państwa danych osobowych.

§ 6 Informacje o odbiorcach danych osobowych i podmiotach, którym możemy udostępniać dane osobowe

1. Udostępniamy Państwa dane osobowe wyłącznie, kiedy jest to konieczne dla prawidłowego świadczenia dla Państwa usług i w granicach prawa powszechnie obowiązującego, podmiotom gwarantującym bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.

2. Państwa dane osobowe możemy udostępniać:

1) naszym podwykonawcom, tj. podmiotom zapewniającym obsługę lub udostępniającym nam systemy teleinformatyczne; podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze w tym prawne, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, agencjom reklamowym;

2) naszym partnerom, tj. podmiotom wchodzącym w skład grupy kapitałowej, do której należy Fiberhost – do wewnętrznych celów administracyjnych.

3. Jeżeli wymagać będzie tego od nas prawo, Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym sądom i prokuraturom.

§ 7 Informacje o możliwości przekazania danych do organizacji międzynarodowych i państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Jak już wskazaliśmy powyżej, w informacjach na temat współpracy z naszymi dostawcami narzędzi i serwisów społecznościowych, takimi jak Google mogą oni przetwarzać Państwa dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) ze względu na to, że mają siedziby w Stanach Zjednoczonych lub ich spółki podlegają choćby pośrednio prawu tego kraju, a co się z tym wiąże mogą być zobowiązane do ujawnienia informacji organom państwowym.

Dobierając dostawców dbamy o to, aby gwarantowali oni wysoki stopień ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności z zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

§ 8 Okres przechowywania danych osobowych i kryteria ustalania tego okresu

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez nas w okresie obowiązywania łączących nas umów (o świadczenie usług drogą elektroniczną). Następnie po ich zakończeniu i ograniczeniu ich zakresu do danych niezbędnych do wypełniania ciążących na nas obowiązków prawnych, przetwarzane będą w okresie wskazanym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego lub zgodnie z kryteriami w nich wyznaczonymi. W tym samym okresie Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów naszych i naszych partnerów, jeżeli nie sprzeciwią się Państwo temu. Ponadto, gdy istniały będą ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, będziemy robili to nie dłużej niż do chwili, w której taką zgodę Państwo wycofają.

Przykładowo, Państwa dane osobowe, w których posiadanie weszliśmy w zw. z korzystaniem z Usługi formularza kontaktowego będziemy przetwarzali przez okres do 12 miesięcy od dnia zakończenia prowadzenia korespondencji.

§ 9 Uprawnienia Podmiotu danych

1. W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługują Państwu uprawnienia, które przedstawiamy poniżej. Jeżeli zechcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z nich, prosimy o kontakt z nami w wygodnej dla Państwa formie.
2. Przysługują Państwu uprawnienia do:
 - 1) uzyskania potwierdzenia czy przetwarzamy Państwa dane osobowe lub dostępu do danych osobowych;
 - 2) uzyskania kopii przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych;
 - 3) dokonania sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych.

3. W sytuacjach określonych w prawie ochrony danych osobowych oraz w zakresie tam wskazanym, zrealizujemy ponadto Państwa uprawnienia do:
 - 1) usunięcia danych osobowych;
 - 2) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 3) przeniesienia danych osobowych;
 - 4) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
4. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, mogą Państwo tę zgodę w każdej chwili wycofać.
5. Odpowiedzi udzielamy zazwyczaj w terminie do miesiąca od dnia wystąpienia przez Państwa z wnioskiem o realizację wybranego uprawnienia lub uprawnień. W tym samym czasie poinformujemy Państwa, jeżeli jednak z uwagi na skomplikowany charakter wniosku lub liczbę zgłoszeń zmuszeni będziemy przedłużyć ten termin o okres do maksymalnie dwóch kolejnych miesięcy.
6. Każdorazowo podczas składania przez Państwa wniosku o realizację któregośkolwiek z uprawnień prosimy Państwa o podanie danych osobowych pozwalających Państwa zidentyfikować, aby nie udostępniać informacji Państwa dotyczących osobom nieuprawnionym.

§ 10 Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznaję Państwo, iż dopuściliśmy się naruszenia, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 11 Podstawowe informacje na temat zabezpieczania danych

1. Wprowadziliśmy w Fiberhost szereg środków technicznych i organizacyjnych, w tym stosownych procedur, mających zapewnić bezpieczeństwo Państwa danych osobowych.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, który stale nadzoruje przetwarzanie Państwa danych osobowych oraz kontroluje zgodność podejmowanych działań z przepisami prawa.
3. Nasi pracownicy i współpracownicy zostali przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych, a ich kwalifikacje są na bieżąco sprawdzane i podnoszone w związku z nowopowstającymi zagrożeniami.

§ 12 Zmiany w Polityce Prywatności

1. Niniejsza Polityki prywatności ma zastosowanie od dnia 18 marca 2022 r.
2. Polityka może być okresowo aktualizowana. Aktualna wersja dostępna jest zawsze w naszym Serwisie Internetowym pod adresem <https://fiberhost.com.pl/privacy-policy>.