

# Polityka prywatności

Prezentowana Polityka przedstawia zasady pozyskiwania, wykorzystywania i usuwania przez INEA S.A. informacji, w tym danych osobowych.

I. Administratorami Państwa danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) jest INEA Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Klaudyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerami KRS 0000056936, NIP 7791002618, REGON 63023968 (zwana dalej: „INEA”).

2. Mogą Państwo skontaktować się z nami korespondencyjnie pod adresem:

INEA S.A., Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo  
lub pod adresem poczty elektronicznej: [infoliniafh@fiberhost.com](mailto:infoliniafh@fiberhost.com)  
Inspektor Ochrony Danych Osobowych: [iod@inea.com.pl](mailto:iod@inea.com.pl)

3. Państwa dane osobowe przetwarzamy w celach:

- Realizacji naszych prawnie usprawiedliwionych interesów, w szczególności: kontaktu ze strony INEA S.A. oraz w celu odpowiedzi na złożone przez Państwa zapytanie, analizowania informacji, w tym danych osobowych m.in. pod kątem możliwości realizacji inwestycji, możliwości świadczenia usług w danej lokalizacji, zapewnienia bezpieczeństwa sieci oraz informacji i w celach statystycznych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, a po jej zawarciu w celu realizacji jej postanowień (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Wypełniania ciążących na nas obowiązków prawnych, w szczególności: w postaci konieczności realizacji wobec Państwa przedmiotowego obowiązku informacyjnego oraz wykazania, iż weszliśmy w posiadanie Państwa danych osobowych zgodnie z prawem (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

4. Państwa dane jakie będziemy przetwarzać to, w szczególności – dane kontaktowe, w postaci adresu mailowego, numeru telefonu oraz dane jakie podadzą nam Państwo w treści przesłanej korespondencji lub podczas przeprowadzonej rozmowy.

5. Kiedy kontaktujemy się z Państwem lub Państwo kontaktujecie się z nami, w szczególności jako osoby zainteresowane naszą ofertą lub partnerzy biznesowi, kierując do nas pytania, w celu uzyskania informacji, wsparcia albo zamówienia usług lub produktów, gromadzimy informacje na potrzeby realizacji Państwa wniosków i aby prowadzić z Państwem komunikację. Zakres przechowywanych danych każdorazowo zależy od celu kontaktu i wybranych środków komunikacji.

Kiedy prowadzą Państwo rozmowy z naszymi konsultantami za pośrednictwem połączeń telefonicznych, zazwyczaj są one rejestrowane. Nagrania przechowywane są dla zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, w celach dowodowych oraz szkolenia personelu.

6. Państwa dane osobowe możemy udostępniać w szczególności:

- projektantom generalnego wykonawcy;
- podwykonawcom w procesie obsługi klienta;
- montażystom sprzętu i technikom rozprowadzającym łącza;
- podmiotom obsługującym sieci telekomunikacyjne;
- podmiotom zapewniającym obsługę lub udostępniającym nam systemy teleinformatyczne;
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską niebędącym operatorami pocztowymi;
- podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze, w tym prawne.
- naszym partnerom, tj. m.in. podmiotom wchodzącym w skład grupy przedsiębiorstw;

Jeżeli wymagało będzie tego od nas prawo, Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym sądom i prokuraturom. Dbamy o ochronę Państwa prywatności i nigdy nie sprzedajemy danych osobowych.

7. Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany i nie dokonujemy profilowania.

8. Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez nas w okresie obsługi Państwa zapytania, a po jego zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Będziemy również przetwarzać Państwa dane w okresie dążenia do zawarcia umowy, a po jej zawarciu okresie jej obowiązywania. W tym samym okresie Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów, jeżeli nie sprzeciwił się Państwo temu. Ponadto, gdy istniały będą ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Po zakończeniu obowiązywania umowy i ograniczeniu zakresu do danych niezbędnych będziemy przetwarzać je do wypełniania ciążących na nas obowiązków prawnych, w okresie wskazanym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego lub zgodnie z kryteriami w nich wyznaczonymi.

9. Przysługują Państwu prawa do:

- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu realizacji naszych prawnie usprawiedliwionych interesów;
- Dostępu do danych osobowych;
- Sprostowania danych osobowych;
- Usunięcia danych osobowych;
- Ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- Prawo do przeniesienia danych osobowych

– jeżeli będą Państwo zainteresowani realizacją któregośkolwiek z powyższych uprawnień prosimy o kontakt z nami. Odpowiedzi udzielamy zazwyczaj w terminie do miesiąca od dnia wystąpienia przez Państwa z wnioskiem. W tym samym czasie poinformujemy Państwa, jeżeli jednak z uwagi na skomplikowany charakter wniosku lub liczbę zgłoszeń zmuszenia będziemy przedłużyć ten termin o okres do maksymalnie dwóch kolejnych miesięcy.

Każdorazowo prosimy Państwa o podanie danych pozwalających Państwa zidentyfikować, aby nie udostępniać informacji Państwa dotyczących osobom nieuprawnionym.

10. Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa.

Jeżeli jednak uznają Państwo, iż dopuściliśmy się naruszenia, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.